



Nyhedsbrev Forår 2014

Vanen tro vil vi beskrive noget af det, der optager os rigtig meget for tiden...

Vaner er en helt basal og elementær del af menneskelig adfærd, som giver os mulighed for at spare på hjernekapaciteten i hverdagen. På den måde har vi plads til at bruge hjernen til andre vigtige eller nye ting og læring. Vores udfordring er så, at vores hjerne ikke kan finde ud af om den vane, vi nu engang har skabt, er en god eller en dårlig vane. Den skelner ikke. Så derfor skal vi indimellem have hjælp og vejledning til at skabe de vaner, der skal til for at opnå de mål, vi ønsker og har.

Og med Links vane med at kigge på grupper, så har vi kastet os over arbejdet med vanernes magt i grupper. Vaner i grupper bliver til normer og kan lige så vel som de individuelle vaner opstå hurtigt og uden, at nogen helt opdagede hvordan. Normer i grupper kan være gode og dårlige og stille sig til rådighed eller i vejen for det egentlige formål, som man samles om. Man kan som gruppe på baggrund af disse normer og vaner danne en kultur, der bliver bærende for gruppens udvikling, effektivitet, præstationer og produktivitet.

Derfor kan man møde grupper, der på papiret er ens, men som alligevel agerer, producerer og præsterer helt forskelligt. Nogle grupper løber med bolden både i det sociale samvær og i det faglige arbejde, mens andre grupper kæmper med forbehold (kommer for sent, sygdom, undskyldninger og andre begrænsninger) og underpræsterer. Så hvilke vaner skal iværksættes og trænes for at bryde, skabe, omformulere, ny- og gentænke eller fastholde normerne i gruppen?

Hvordan sikrer jeg, at mine medarbejdere kommer til tiden? Hvordan skaber jeg vaner, så eleverne ikke går fra undervisningen? Hvordan

skabes der nye normer for tonen på arbejdspladsen? Hvordan kommer flere til orde? Hvordan sikrer og understøtter jeg den nuværende norm/kultur om at forberede sig til undervisningen, møderne etc.?

Har du lyst til at høre mere, så kan du vanen tro kontakte os til en uforpligtende snak om vaner og forandringer.

Links seneste aktiviteter

- **Teamsamarbejde.** Vi arbejder med forskellige teams. Målet er at arbejde for en positiv fællesskabsfølelse, baseret på åben dialog, der sikre øget trivsel og faglighed mellem medarbejderne og ledelsen i teamet.
- Danmarks bedste **receptionist.** Vi arbejder med konflikt håndtering og forståelse iforhold til at skabe godt værtsskab og udvide det med mersalg. Dette gør vi for forskellige Hoteller.
- **KlasseLedelse.** For undervisere på ungdomsuddannelserne og folkeskolen. Temaer: organisering, kommunikation, underviserens performance, relationskompetence og konflikt håndtering.
- Vi arbejder løbende med klasser med "knas i maskineriet" af forskellig karakter. Vi integrerer lærerne i forløbet for på den måde at skabe en **helhedsorienteret** indsats for klassen. Samtidig opkvalificerer det lærerteamets samarbejde og den enkeltes blik for **relationsarbejdet** i læregerningen.
- **Konflikt håndteringskursus** for Dyrernes beskyttelse i samarbejde med Businesspower.



- **Introduktion til elevkurset, Go' arbejdslyst!** Kursus for lærere. Baggrund for valg af teori og praksis.
- **Tutorkursus.** Med fokus på værtsrollen, den gode fortælling, formidling og personlig performance.
- **Go' arbejdslyst!** Classbuilding. Kurset har fokus på, trivsel, samarbejde, kommunikation og konflikt håndtering.
- **Relationens betydning for læring og trivsel.** Kursus for undervisere på Erhvervsskole.
- **KlasseLedelse** for forskellige skoler, med forskellige fokus. Konflikt håndtering, gruppedynamikker og socialisering og opstart af klasser.
- **Ambassadør** og **Tutor** workshops for elever på ungdomsuddannelser.

Vi er blevet **Human Element B™** autoriseret. The Human Element er en metode til at forbedre, hvordan mennesker samarbejder og præsterer det, de skal som enkeltpersoner, teams og organisationer. Tilgangen er at stimulere til åben dialog og reducere uproduktiv og defensiv adfærd med det formål at realisere organisationens mål.

Den 10. – 11. april afholder vi igen et **åbent** kursus i **KlasseLedelse** på Teater Play. Læs mere om det [her](#)

Det var alt fra os denne gang. Husk - du kan altid ringe eller skrive til os – og vi kigger også gerne forbi.

Gode hilsner

Ditte og Pernille, Link I/S

Tlf. 28 78 05 45 og 21 60 48 95

info@link-kommunikation.dk

Læs mere på www.link-kommunikation.dk

Hvis du ikke er interesseret i at modtage en nyhedsmail fra os i ny og næ – da besvar venligst, nej tak, og vi sletter dig af listen, pronto!