

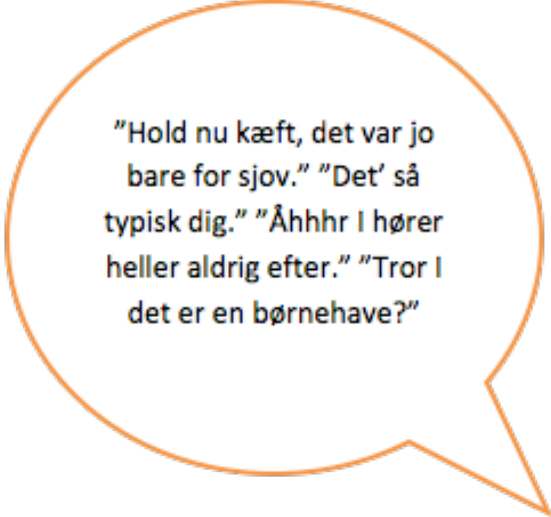
Konflikthåndtering for studievejledere

Kurset handler om de konflikter, studievejledere oplever og møder i deres hverdagen. Kurset vil introducere og træne metoder og redskaber til konflikthåndtering og -løsning.

- **Konfliktforståelse og -kendskab** - Metoder til analyse af konflikter.
- **Konflikthåndtering** - Det personlige og andres forhold til og håndtering af konflikter
- **Konfliktløsning - mediatorrollen** - Metoder til konfliktløsning mellem enkeltpersoner ex. i forhold til elever, kolleger, forældre
- **Konfliktløsning i grupper** - Metoder til konfliktløsning i mindre og større grupper

Kursets metoder består af teoretiske oplæg, praktiske øvelser, afprøvninger af cases, enactment samt refleksion på egen konfliktpraksis.

Kurset tager udgangspunkt i deltageres praktiske arbejdsvirkelighed. Deltagerne får mulighed for at træne, udvikle og krydre deres praksis med forskellige metoder og redskaber.



"Hold nu kæft, det var jo bare for sjov." "Det' så typisk dig." "Åhhhr I hører heller aldrig efter." "Tror I det er en børnehave?"