

Konflikthåndtering på jobbet

Medarbejderkurser	Indhold	Metoder	Mål	Antal	Varighed	Andet
Kursus A	<p>Grundlæggende elementer og redskaber i konflikthåndtering:</p> <p>Konfliktforståelse <i>Konflikters bestanddele, udvikling og aktører.</i></p> <p>Konflikthåndtering <i>Egen og andres ageren, reaktioner og mønstre i konflikter og betydningen af dette.</i></p> <p>Konfliktløsning <i>Redskaber og metoder til løsning af arbejdsrelaterede konflikter.</i></p>	Teori, øvelser, enactment, casearbejde, refleksion og diskussion	<p>At give deltagerne viden om og kendskab til konflikters opståen, udvikling og potentiale.</p> <p>At give deltagerne indsigt i og forståelse for egne og andres reaktioner og mønstre i konflikter og betydningen af dette i arbejdssammenhæng.</p> <p>At give deltagerne redskaber og metoder til håndtering og løsning af arbejdsrelaterede konflikter.</p>	Max. 25 deltagere	1 dag Kl. 9.00 – 16.00	Ved køb af kurset afholdes et formøde med henblik på tilrettelæggelse af kurset, så det rammer det aktuelle problemstillinger i virksomheden. Specielt designede cases og enactment til virksomheden. Samt to undervisere.
Kursus B	<p>Grundlæggende elementer og redskaber i konflikt-håndtering (se ovenfor).</p> <p>"Asymmetriske konflikter" <i>Konflikter i forhold til kolleger og ens ledelse er ofte præget af magtforholdet eller -strukturen mellem parterne.</i></p>	<p>Se ovenfor.</p> <p>Simulationsspil, hvor deltagerne får mulighed for at træne og afprøve redskaberne på egne cases.</p>	<p>Se ovenfor.</p> <p>At give deltagerne mulighed for og redskaber til at arbejde med konflikter i forhold til kolleger og ledelse.</p>	Max. 25 deltagere	2 dage Kl. 9.00 – 16.00	Se ovenfor.

Kurserne tager udgangspunkt i deltagerens praktiske arbejdsvirkelighed. Deltagerne får mulighed for at træne, udvikle og krydre deres praksis med forskellige metoder og redskaber til konflikthåndtering og -løsning. Kurserne er en blanding **teori** og **konkrete praktiske øvelser** med tilhørende **refleksion**. Helt centralt i træningen bliver en række **særligt tilrettelagte simulationsspil**, hvor deltagerne vil træne og udvikle deres potentialer via **afprøvning** af forskellige situationer fra deres hverdag. **Enactment** er et redskab, som vi anvender til at genskabe, spejle og fremstille deltagerens virkelighed i en forstørret og "sat-på-spidsen" iscenesættelse. Her vil deltagerne kunne genkende sig selv og hverdagssituationer og samtidig se konsekvenserne af situationerne i en ekstrem virkelighed. Derudover får de gennem enactment mulighed for at træne bevidste og målrettede strategier for arbejdet. Det er et redskab, der vækker forståelse, erkendelse og mulighed for forandring af hverdagens situationer.