

Konflikthåndtering på jobbet

Lederkurser	Indhold	Metoder	Mål	Antal	Varighed	Andet
Kursus A	<p>Redskaber til håndtering af medarbejdere i konflikt:</p> <p><u>Konfliktforståelse</u> <i>Konflikters bestanddele, udvikling og aktører.</i></p> <p><u>Konflikthåndtering</u> <i>Egen og andres ageren, reaktioner og mønstre i konflikter og betydningen af dette.</i></p> <p><u>Konfliktløsning</u> <i>Redskaber og metoder til løsning af arbejdsrelaterede konflikter.</i></p> <p><u>Rollen som leder i konflikter</u> <i>Medarbejdere i konflikter har brug for en leder, der kan og tør tage fat i konflikten og finde den bedst tænkelige måde at håndtere konflikten på. Dette kræver kendskab til og viden om hvad konflikter er, og hvorledes de håndteres.</i></p>	Teori, øvelser, enactment, casearbejde, refleksion og diskussion	<p>Viden om og kendskab til konflikters opståen, udvikling og potentiale.</p> <p>Indsigt i og forståelse for egne og andres reaktioner og mønstre i konflikter og betydningen af dette i arbejdssammenhæng.</p> <p>Redskaber og metoder til optimal håndtering af medarbejdernes arbejdsrelaterede konflikter.</p>	Max. 12 deltagere på kursus, da det sikrer muligheden for at komme i dybden med stoffet og de redskaber, der præsenteres på kurset.	1 dag Kl. 9.00 – 16.00	Kurset vil blive tilrettelagt efter de tilmeldte deltageres behov og baggrund, således at kurset rammer de konkrete problemstillinger og konflikter, som deltagerne oplever i deres hverdag i deres virksomhed. Dette indbefatter forberedelse til kurset for deltagerne.
Kursus B	<p><u>Redskaber til konflikthåndtering og -løsning</u> (se ovenfor).</p> <p><u>"Hvad skal vi nu det for?"</u> <i>Redskaber til ledere til bl.a. forandringsprocesser. Hvordan får jeg mine medarbejdere med i en forandringsproces? Hvordan møder jeg ulemper og konflikter i processen? Hvordan bliver jeg klogere på den modstand, der opstår?</i></p>	<p>Se ovenfor.</p> <p>Simulationsspil, hvor deltagerne får mulighed for at træne og afprøve redskaberne på egne cases.</p>	<p>Se ovenfor.</p> <p>Redskaber til at tilrettelægge forandringsprocesser.</p> <p>Redskaber til at arbejde med konflikter og modstand i forandringer.</p>	Max. 12 deltagere	2 dage Kl. 9.00 – 16.00	Se ovenfor.