

"Som man råber i skoven..."

Kommunikation og konflikthåndtering på jobbet

Formål

Foredragets formål er at øge bevidstheden om betydningen af egen og andres adfærd og kommunikation i hverdagens samarbejde og konflikter. Hertil kommer en introduktion til redskaber til god kommunikation og konflikthåndtering – både i forhold til kunder og kolleger.

Opbygning

Foredraget vil vise fordelene ved god kommunikation og konflikthåndtering for den enkelte og for hele virksomheden. Øge bevidstheden og give handlemuligheder.

Foredraget er bygget op af følgende elementer, der giver redskaber til at gøre noget andet end det man plejer eller at gøre mere af det gode man allerede gør:

- **Teori** om mellemmenneskelig kommunikation og konflikthåndtering formidlet på en let tilgængelig og sjov måde.
- **Enactment**¹, hvor vi spiller genkendelige og relevante situationer fra virksomhedens virkelighed og hverdag. Eks. situationer med kundekontakt eller mellem kolleger etc.
- **Deltagerrefleksion**, hvor den enkelte sammen med sine kolleger skal reflektere over de ting, vi præsenterer på forskellige måder.
- **Øvelser**, som viser den enkelte, hvordan den interpersonelle interaktion påvirker adfærden og kommunikationen på arbejdspladsen.

Foredragets emner

- Kommunikation
- Adfærd
- Sprog
- ... i konflikter

Vores form er underholdende med en seriøs intention om at bidrage til øget trivsel i virksomheden.

Foredraget afholdes af Ditte Gøricke Jensen og Pernille Hedegaard Bøgh. Prisen inkluderer forarbejde, særligt udviklet manuskripter til enactment og specielt tilrettelagt foredrag i samarbejde med virksomhedens ansvarshavende.

Ring og hør mere!

¹ **Enactment** er et redskab, som vi anvender til at genskabe, spejle og fremstille deltagerens virkelighed i en forstørret og "sat-på-spidsen" iscenesættelse. Her vil deltagerne kunne genkende sig selv og hverdagssituationer og samtidig se konsekvenserne af situationerne i en ekstrem virkelighed. Derudover får de gennem enactment mulighed for at træne bevidste og målrettede strategier for arbejdet. Det er et redskab, der vækker forståelse, erkendelse og mulighed for forandring af hverdagens situationer.